

Communiqué de presse, mercredi 15 novembre 2017

Consultation de médecine générale

Une permanence médicale a ouvert ses portes à l'hôpital de Monthey

Depuis le début du mois, une permanence médicale rattachée à l'hôpital a ouvert ses portes à Monthey. Destinée aux patients qui n'ont pas de médecin traitant ou pour lesquels ce dernier est absent, la Permanence médicale du Chablais reçoit, avec ou sans rendez-vous, de 9h à 18h. La permanence sera maintenue après le déménagement des soins aigus de Monthey à Rennaz. Ses prestations et horaires seront progressivement étendus.

Située sur le site hospitalier de Monthey, la permanence reçoit les adultes (dès 16 ans) qui souhaitent obtenir une consultation médicale pour une petite urgence. Elle propose également des bilans de santé ou préopératoires, un suivi de maladies chroniques, le traitement de problèmes ponctuels, des analyses ou des examens.

Principal avantage de cette permanence : la consultation reçoit avec ou sans rendez-vous et propose à ses patients un suivi. Autre atout de cette nouvelle structure rattachée à l'hôpital : en cas de nécessité, les patients de la permanence bénéficient de la présence des professionnels et des infrastructures hospitalières, d'un transfert rapide aux urgences ou d'une hospitalisation directe. En outre, si les patients ont déjà été admis à l'hôpital, les médecins de la permanence ont accès à leurs dossiers, ce qui améliore la transmission des informations et permet d'éviter de refaire des examens qui auraient déjà été réalisés.

Installée dans des locaux rénovés au sixième étage, la permanence médicale est ouverte de 9h à 18h, du lundi au vendredi. Elle reçoit les patients, avec ou sans rendez-vous, mais l'hôpital leur recommande vivement d'annoncer leur arrivée au 024 473 11 46. Sur place, des places de parc leur sont réservées à quelques dizaines de mètres de l'entrée principale.

Maintien et développement de la permanence après 2019

La Permanence médicale du Chablais, fruit d'une étroite collaboration avec la Polyclinique médicale universitaire (PMU) à Lausanne, est née de la volonté de l'Hôpital Riviera-Chablais de répondre au manque de médecins généralistes dans le Chablais en proposant à la population une consultation de médecine générale pour les patients qui n'ont pas de médecin traitant ou lorsque ce dernier est absent. Elle devrait aussi réduire le temps d'attente aux urgences en prenant en charge les patients qui s'y présentent, mais dont la situation pourrait être traitée dans un cabinet de médecins généralistes.

A plus long terme, la permanence anticipe le changement d'activités du site de Monthey, qui sera rénové après l'ouverture du nouvel hôpital à Rennaz en 2019 et abritera, outre la permanence, 75 lits de réadaptation et gériatrie. Avec la permanence, l'hôpital souhaite non seulement maintenir une structure de proximité dans la région, mais elle entend développer ses prestations. La permanence abrite déjà une consultation d'hypnose tandis qu'une consultation de tabacologie ouvrira le 1^{er} décembre prochain. Dès 2019, l'hôpital projette d'étendre ses horaires et prévoit une ouverture 7 jours sur 7, de 9h à 21h.

Enfin, la permanence participe activement à la relève des médecins généralistes et est soutenue par le Coursus pour la formation des futurs médecins de famille de l'Est vaudois et le Coursus valaisan de médecine de famille.

Plus d'infos sur www.hopitalrivierachablais.ch/permanence-medicale-chablais

Avis aux rédactions : vous trouverez des photos de la permanence en pièces jointes.